

SCHLECHTWETTERREGELUNG FÜR KONZERTE AM WOLKENTURM



GRAFENEGG
KLANG TRIFFT KULISSE.

Sehr geehrte Konzertbesucherin!
Sehr geehrter Konzertbesucher!

Wir bedauern sehr, dass auf Grund der Witterungsverhältnisse das Konzert nicht bzw. nur eingeschränkt am Wolkenturm stattfinden kann. Wir bitten Sie um Kenntnisnahme folgender Informationen:
Konzertbesucher mit Karten der Kategorie 7 oder Rasenplätzen erhalten den Kartenpreis retourniert, sofern das Konzert nicht bis zur Pause bzw. 50 Minuten nach Beginn gedauert hat. Alternativ besteht die Möglichkeit, in der Reitschule eine Übertragung des Konzerts zu besuchen. In diesem Fall wird der Kartenpreis nicht retourniert.

Die Geldrückgabe für die Konzertkarten erfolgt ab einem Tag nach dem Konzerttermin (nur Werktage) bis einschließlich 1 Monat nach dem Konzertdatum. Die Auszahlung kann im

Kartenbüro Grafenegg und Tonkünstler
Herrengasse 10
1010 Wien, Österreich

durch Rückbuchung auf die Kreditkarte oder durch Überweisung auf ein Bankkonto erfolgen. Die Vorlage der Konzertkarte im Original ist erforderlich. Die Originalkarten können auch per Post an das Kartenbüro gesendet werden.

Aus organisatorischen Gründen ist eine Retournierung des Kartenpreises am Konzerttag nicht möglich. Wir bitten Sie dafür um Ihr Verständnis.

www.grafenegg.com | T: +43 (0)1 586 83 83

Bitte geben Sie uns bei Kartenrückgabe folgende Daten bekannt:

TITEL VORNAME NACHNAME

TELEFON oder HANDY (untertags)

- Ich habe meine Karten mit Kreditkarte Fernabsatz (tel. oder online) bezahlt (Betrag wird auf Kreditkarte gutgeschrieben)
- Ich habe meine Karten bar, mit Bankomat, mit Kreditkarte am Terminal, per Überweisung oder SOFORTüberweisung (online) bezahlt (Betrag wird auf untenstehendes Konto überwiesen)

BANK

KONTO lautend auf

IBAN

BIC

DATUM DER VERANSTALTUNG ANZAHL DER RETOURNIERTEN KARTEN

UNTERSCHRIFT

Postalische Einsendungen bitte an
Kartenbüro Grafenegg und Tonkünstler
Herrengasse 10, 1010 Wien, Österreich